

Änderungsantrag

Einreicher:

Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNE + Die PARTEI

Vorlagen Nr.:

A/4/XXXX

Status: öffentlich

Gremium	Zuständigkeit	Sitzungstermin
Kreistag	Entscheidung	12. Oktober 2026

Änderungsantrag zu A/4/0163 Prüfauftrag: Einführung einer digitalen Melde-Plattform für den Landkreis Vorpommern-Rügen

Beschlussvorschlag:

Der Kreistag Vorpommern-Rügen möge beschließen:

Die Verwaltung wird beauftragt, die Einführung einer digitalen Melde-Plattform für den Landkreis Vorpommern-Rügen zu prüfen. Sie kann sich hierbei an dem Mängelmelder der Hansestadt Stralsund orientieren.

Die Prüfung sollte folgende Punkte umfassen:

- **Technische Umsetzung:** Evaluation geeigneter Softwarelösungen, die als Web-Interface oder auch als App funktionieren.
- **Kostenanalyse:** Ermittlung der einmaligen Einrichtungskosten sowie der möglichen laufenden Gebühren.
- **Personalressourcen:** Analyse des notwendigen personellen Aufwands in der Verwaltung, um eine zeitnahe Bearbeitung und eine entsprechende Rückmeldung an die Meldenden zu gewährleisten.
- **Personalentlastung durch KI:** Eingehende Meldungen können automatisch kategorisiert und an entsprechende Fachämter oder zuständige Gemeinden weitergeleitet werden; Dubletten automatisch erkannt und erste automatisierte Antworten an Nutzer*innen weitersendet werden.
- **Qualitätssicherung:** Entwicklung eines Prozesses, der sicherstellt, dass Nutzer*innen über den Status ihrer Meldung informiert werden, damit ein Gefühl des „Gehört-Werdens“ entsteht. Controlling sicherstellen.
- **Fördermittel:** Prüfung ob aktuelle Fördermittel im Bereich Digitalisierung

Parallel wird der Landrat beauftragt, eine Kooperation als Landkreis mit dem landesweiten Mängelmelder Klarschiff MV zu prüfen.

Begründung:

Aktuell ist die Meldung von Problemen im öffentlichen Raum – illegale Müllentsorgung oder defekte Radwege – oft mit Wegen über Telefonate oder E-Mails verbunden. Eine zentrale Melde-Plattform würde diese Hürden senken und die Identifikation der Bürger*innen mit ihrem Lebensraum stärken.

Ziel ist eine transparente, effiziente und bürgernahe Verwaltung, die digitale Werkzeuge nutzt, um die Lebensqualität im Landkreis Vorpommern-Rügen nachhaltig zu verbessern. Durch die Einbindung der Bevölkerung und der Gäste in die Wahrnehmung von Mängeln schaffen wir eine aktive Mitgestaltung des öffentlichen Raums.

gez. Dirk Niehaus

Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN + DIE PARTEI
Kreistag Vorpommern Rügen